



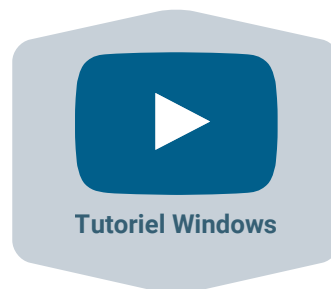
### 1 Installer l'application



Pour installer l'application, que ce soit pour Windows, Apple ou Android, il vous suffit de vous rendre sur la chaîne YouTube Camerail et suivre le tutoriel



Cliquez-ici pour suivre le tutoriel



### 2 Identifiants CAMERAIL+



Les identifiants CAMERAIL+ sont les mêmes que ceux utilisés pour l'espace client Camérail. Si vous n'arrivez pas à accéder à votre compte, contactez-nous par mail sur :

[info@camerail.com](mailto:info@camerail.com)

### 3 Menu "Mes caméras"



Le menu "Mes caméras" permet de visionner ses caméras, il existe 3 états possibles pour les caméras :



**Accès par WIFI**  
à la caméra (dans mon réseau local)



**Aucun accès**  
(regarder si la tablette est connecté au Wi-Fi ou en 4G)



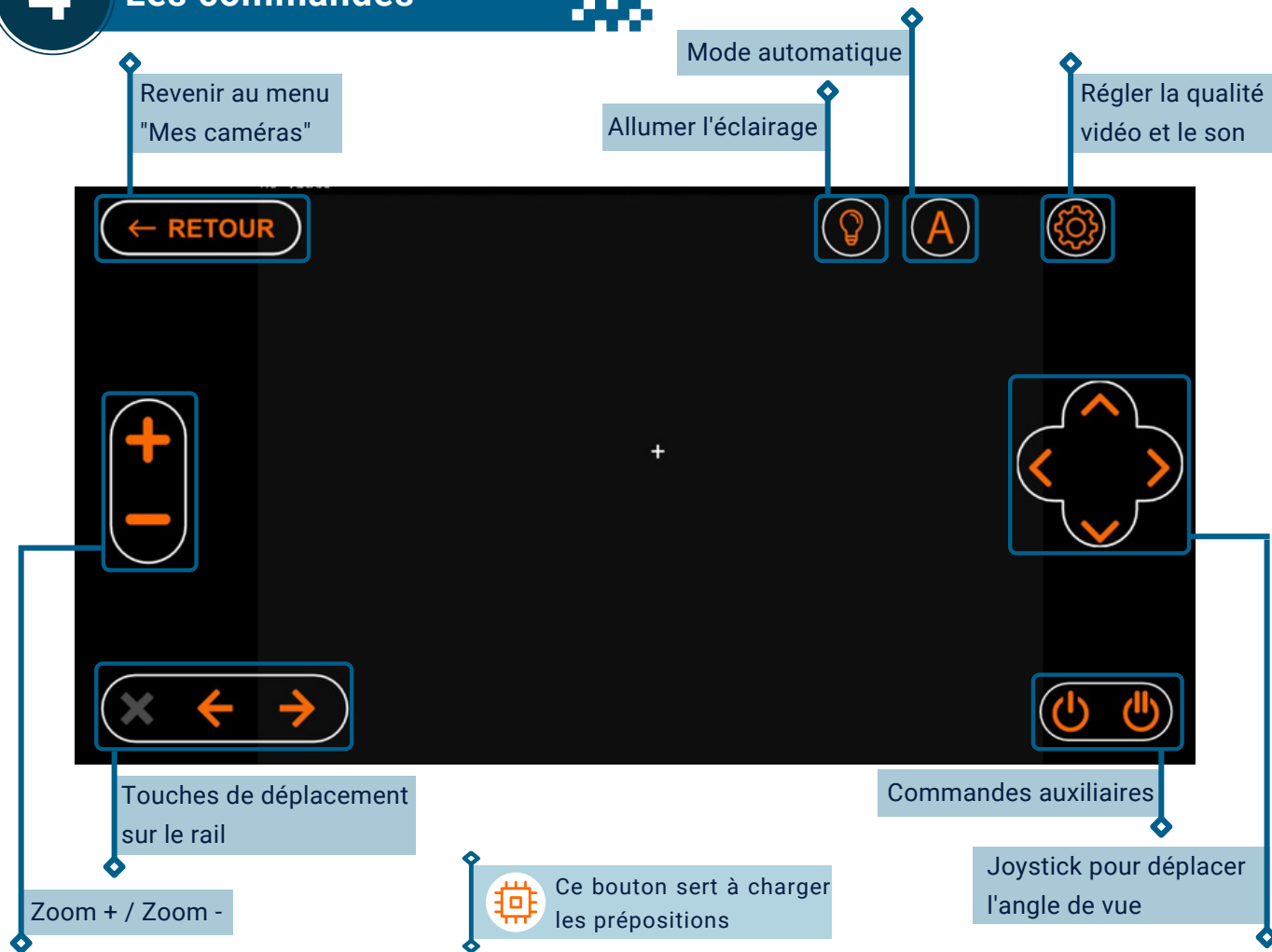
**Accès à distance**  
(par internet)



En cas de caméra indisponible pensez à rafraichir à l'aide du bouton présent en haut à droite



### 4 Les commandes



Certaines commandes peuvent ne pas être disponibles en fonction du type de caméra installé

### 5 Mon compte



En cas de besoin vous pouvez retrouver toutes vos informations via ce bouton présent en haut à gauche, il permet également :



PRISE DE RDV

La prise de rendez-vous en cliquant ici

De nous contacter en cas de problème



MESSAGERIE



AIDE CLIENT

De disposer de tutoriels pour vous aider